



# BOSCARTUCCE

PRODUZIONE E RIGENERAZIONE DI CONSUMABILI DA STAMPA

www.boscartucce.com



Azienda Certificata SA 8000,  
ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004

color your life



## MODULO RMA

rev.1013

RAGIONE SOCIALE		PERSONA DI RIFERIMENTO		Data
INDIRIZZO RITIRO	CAP	LOCALITA'	PROV.	

N° FATT.	DATA FATTURA	QUANTITA'	CODICE/MODELLO	MOTIVO DEL RESO

RISERVATO BOSCARTUCCE		
RMA n° _____	<input type="checkbox"/> Nota credito € _____ <input type="checkbox"/> Sostituzione/riparazione	Autorizzazione al rientro <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Passeremo a ritirare in data _____ con corriere _____		

Con la presente scrittura la Business & Office Services s.n.c (di seguito Azienda Fornitrice) con sede in C/da De Fenza – 82028 San Bartolomeo in Galdo (BN), si impegna a sostituire il materiale reso difettoso o guasto con altro materiale uguale o lo stesso riparato entro 15 gg. lavorativi dalla data di ricevimento della merce alle seguenti condizioni:

- Durata:**
  - La durata della garanzia, se non diversamente dichiarato, è di un anno dalla data di acquisto del materiale, periodo oltre il quale l'Azienda Fornitrice si considera libera da ogni obbligo nei confronti dell'Acquirente.
- Richiesta ed Autorizzazione di reso merci:**
  - L'Acquirente dovrà chiedere, preventivamente all'effettuazione del reso, il numero di RMA all'Azienda utilizzando esclusivamente il presente modulo debitamente compilato in ogni sua parte e controfirmato ed inviandolo a mezzo fax. **Detto numero avrà validità immediata** e lo stesso dovrà essere **riportato sul documento di trasporto e all'esterno dell'imballo in modo visibile**, pena la mancata accettazione delle merci.
  - Per ogni singolo articolo dovrà essere descritto il difetto o il guasto riscontrato, la marca, la data ed il numero della fattura di acquisto.**
- Imballo del reso:**
  - Ogni cartuccia resa dovrà essere adeguatamente imballata, possibilmente allegando la prova di stampa e la specifica del difetto.
  - Non dovrà essere assolutamente rimosso il contrassegno adesivo "GARANZIA" applicato sul prodotto, quale elemento identificativo essenziale.
  - La mancata osservazione di quanto sopra invaliderà automaticamente la garanzia.
- Ritiro e trasporto:**
  - La merce resa dovrà essere recapitata in porto franco prezzo i Ns. magazzini con relativo DDT recante il numero di RMA. Tale numero dovrà essere apposto su tutti i pacchi in maniera visibile.
  - Se il cliente desidera, l'Azienda Fornitrice si impegna ad inviare entro gg. 15 dalla data di approvazione dell'RMA un corriere di fiducia addebitando in fattura €6,00 + IVA quale **contributo** alle spese di rientro.
- Limitazioni:**
  - La garanzia non verrà riconosciuta su cartucce vuote o comunque utilizzate per oltre il 50%.
  - La garanzia non verrà riconosciuta per difetti causati da un utilizzo o una gestione non corretta della cartuccia da parte del cliente o dell'utente finale.
  - Saranno respinte a priori tutte le richieste di garanzia dei clienti che avranno insolvenze, anche parziali, su pagamenti scaduti. Sarà possibile, su insindacabile scelta dell'azienda fornitrice, l'accettazione della garanzia allegando prova di pagamento al modello RMA.
  - Le cartucce rigenerate con testina (inkjet) godono di 6 mesi di garanzia. I serbatoi inkjet non godono di garanzia.
- Esito controllo di garanzia:**
  - Le garanzie relative alle cartucce che non saranno riconosciute, verranno debitamente comunicate con dettagliata motivazione e messe a disposizione del cliente per un periodo di gg. 30 dall'arrivo della merce per eventuale perizia presso la nostra sede, dopo tale periodo la stessa sarà smaltita secondo le normative vigenti.

Dichiaro di avere preso visione di tutte le norme generali di garanzia ed accettarle incondizionatamente.

LUOGO E DATA

TIMBRO E FIRMA PER ACCETTAZIONE



**Business & Office Services s.n.c.**

Azienda Certificata ISO 9001:2008  
ISO 14001:2004  
SA8000

C/da De fenza  
82028 - San Bartolomeo in Galdo  
Benevento - Italy

Tel. +39 0824 964989  
FAX. +39 0824 963393  
info@boscartucce.it